



TARSUS  
UNİVERSİTESİ

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**  
**AKRAN DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ**

<b>DEĞERLENDİRME DÖNEMİ</b>	2024
<b>DEĞERLENDİREN BİRİM</b>	Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi
<b>DEĞERLENDİRİLEN BİRİM</b>	Bilgi ve İletişim Ofisi

**AKRAN DEĞERLENDİRİCİLER**

Dr. Şerefim Üyesi Nurel Erdiric

Adı-Soyadı

İmza

Adı-Soyadı  
İmza

### AKRAN DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ

EVET	HAYIR	GÖREV	AÇIKLAMA
		<b>Genel Değerlendirme</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rapor, KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda belirtilen ölçütleri ve alt ölçütleri kapsar mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rapor, açık, net ve anlaşılır bir şekilde yazılmış mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Raporda kullanılan veriler ve kanıtlar, güvenilir ve güncel midir?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Raporun başlığı açık ve anlaşılır mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kapak sayfasında gereken bilgiler (birim adı vb.) var mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Raporun yapısı ve bölümleri içindekiler sayfasında düzenlenmiş mi?	İçindekiler sayfasının güncellenmesi önerilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dil açık ve anlaşılır mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Görsel öğeler, raporu destekleyici bir şekilde kullanılmış mı?	Metin ve kanıtlardaki uyumsuzlukların düzeltilmesi önerilmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metinlerin açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilmiş mi?	Metin bulunmayan başlıklara metin eklenmesi gerekmektedir.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metinlerin dili kısa ve öz mü?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metinlerin anlatım dili akademik ve nesnel mi?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metinlerde yer alan bilgiler kurumu yansıyor mu?	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Metinlerde yer alan bilgiler kanıtlanabilir mi?	İç ve Dış Paydaş kanıtlarında eksiklikler tespit edildi, gerekli düzenlemeler için önerilerde bulunuldu. Performans yönetimi ve hesap verilebilirlik ile ilgili eksik kanıtlar tamamlanmalıdır.
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bu ölçüte ilişkin gerçekleştirilen/planlanan iyileştirmeler belirtilmiş mi?	Performans yönetimi ile ilgili iyileştirme planları eksik bulundu.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kullanılan kanıtlar uygun bir biçimde belirtilmiş mi?	Paydaş katılım kanıtları, hesap verilebilirlik, toplumsal katkı kanıtlarına ilişkin kanıtların revize edilmesi gerekli düzenlemelerin yapılması önerildi
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kanıtlar, metin içerikleriyle uyumlu mu?	Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, toplumsal katkı kaynakları ve Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi alt ölçütlerinde kanıt metin ilişkisi

			yoktur.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uluslararasılaşma faaliyetleri, izlenen yöntem ve uygulama örneklerini içermekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır

### AKRAN DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ

EVET	HAYIR	GÖREV	AÇIKLAMA
		<b>Eğitim-Öğretim</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programların tasarımı ve onayı süreçleri, ilgili mevzuat ve kılavuzlara uygun olarak yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programların ders dağılım dengesi, program çıktılarıyla uyumlu mu?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, düzenli olarak değerlendirilmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, uygulanmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programların izlenmesi ve güncellenmesi, düzenli olarak yapılmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, etkin bir şekilde yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğretim yöntem ve teknikleri, farklı öğrenme tarzlarına hitap edecek şekilde çeşitlendirilmiş mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ölçme ve değerlendirme, öğrenme kazanımlarını ölçecek şekilde yapılmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili mevzuat ve kılavuzlara uygun olarak yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğrenme ortam ve kaynakları, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Akademik destek hizmetleri, öğrencilerin akademik başarılarını	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için

		desteklemekte mi?	bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dezavantajlı gruplara yönelik destek hizmetleri, etkili bir şekilde yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, açık ve şeffaf mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi, objektif ve adil bir şekilde yapılmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır

### AKRAN DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ

EVET	HAYIR	GÖREV	AÇIKLAMA
		<b>Araştırma ve Geliştirme</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Araştırma süreçlerinin yönetimi, etkin bir şekilde yürütülmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Araştırma için gerekli iç ve dış kaynaklar sağlanmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar, araştırmacı yetiştirilmesini desteklemekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi için gerekli destekler sağlanmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, araştırma iş birliğini güçlendirmekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, düzenli olarak yapılmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi, araştırma performansını da içermekte mi?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır

EVET	HAYIR	GÖREV	AÇIKLAMA
		<b>Toplumsal Katkı</b>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu mu?	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,	İş akış süreçlerine iyileştirme planlarının eklenmesi

		düzenli olarak yapılmakta mı?	önerilmektedir.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş ve bunların izlenmesi ve değerlendirilmesi düzenli olarak yapılmakta mı?	Bu maddeye ilişkin alt ölçüt bu birim için bulunmamaktadır

### AKRAN DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ

EVET	HAYIR	GÖREV	AÇIKLAMA
		<b>Birimdeki PUKÖ Döngüleri</b>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Birimde PUKÖ döngüleri, iyileştirmeye yönelik etkin bir şekilde uygulanmakta mı?	Raporda birimin kontrol ve iyileştirmelerine yönelik bilgi ve kanıt bulunmamaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Birimde PUKÖ döngülerinin sonuçları, raporda açıkça belirtilmiş mi?	Raporda Birimin PUKÖ döngü sonuçlarına ilişkin bilgi ve kanıt yoktur.
		<b>Performans Göstergeleri (Akademik Birimler için)</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Performans göstergesindeki değerler doğru mu?	Bu madde birim için değerlendirilemez.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Belirtilen grafik eklenmiş ve belirtilen tablolar doldurulmuş mu?	Bu madde birim için değerlendirilemez.

### SONUÇ VE ÖNERİLER

**Bilgi İletişim Ofisi 2024 BİDR raporunda yapılan değerlendirmeler sonucunda raporda eksik metinlerin ve kanıtların olduğu gözlemlendi. Dış paydaş ve iç paydaş toplantılarının eksik olduğu tespit edildi. PUKÖ döngülerine ilişkin iyileştirme planlarının yapılması önerilmektedir.**

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları başlığı altında yazılan açıklama ve kanıtların uyummadığı belirlenmiştir. “Bilgi ve İletişim Ofisi olarak veri girişi sağlanmıştır” ifadesinde hangi verilerin nereye girişlerinin yapıldığı detaylandırılmalıdır. Varsa bununla ilişkili kanıtın olgunluk düzeyi ile birlikte eklenmesi önerilmektedir. Bu başlık altındaki kanıtların yeniden gözden geçirilmesi önerilmektedir. Ayrıca süreç yönetiminde iş akışlarına dayalı yapılan iyileştirmelerin metin içerisine eklenmesi ve buna ilişkin yazışma kanıtlarının eklenmesi önerilmektedir.**

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik Bilgi İletişim Ofisi’nin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Metin içerisinde**

**“Üniversitenin web sitesi, sosyal medya hesapları, basın takibi gibi farklı iletişim araçları kullanılarak hem üniversite iç paydaşlarına hem de dış paydaşlara yönelik olarak etkin bir şekilde yürütülmektedir.” belirtilen ifadenin güçlendirilmesi için ifadeye yönelik kanıtların eklenmesi önerilmektedir.**

**A.2.3. Performans yönetimi başlığı altındaki metin ve kanıtların Bilgi ve İletişim Ofisindeki performans takibi süreçleriyle ilişkili çıktılarının yeniden düzenlenmesi önerilmektedir. Bilgi ve İletişim Ofisinin afiş, resim, video tasarımları, sosyal medya ve web sitesi paylaşımları ve paylaşımların takibi, fotoğraf çekimleri faaliyetlerinden bahsedilmesi önerilmektedir. Performans takibi süreçleri için memnuniyet anketlerinin oluşturulup geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yapılabileceği önerilmektedir.**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı başlığı altına kanıtların tablodan önce olgunluk düzeyi eklenerek yazılması gerekmektedir. Bir öğrenci bir mezun öğrencinin paydaş listesine eklenmesi önerilmektedir.**

**Tabloda dış paydaşların belirli olmadığı dış paydaşların eklenmesi önerilmektedir. Bilgi ve İletişim Ofisinde iş ve dış paydaş toplantılarının yapılmadığı belirlenmiştir. Bu toplantıların sürece dahil edilmesi önerilmektedir. Bu başlık altındaki kanıtların Metin ile uyumlu olarak yeniden gözden geçirilmesi önerilmektedir.**

**A. EĞİTİM VE ÖĞRETİM başlığı altındaki “ Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen ilgili faaliyetler Bilgi ve İletişim Ofisi Koordinatörlüğü tarafından takip edilerek gerekli medya içerik desteği sağlanmaktadır.” ifadenin B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler başlığı altına alınması önerilmektedir.**

**D. TOPLUMSAL KATKI başlığı genel bir başlık olduğundan altındaki metnin” D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi” başlığının altına alınması önerilmektedir.**

**Metindeki “Bilgi ve İletişim Ofisi iç paydaş olarak yer almaktadır.” ifadenin anlamlı olarak iyileştirilmesi önerilmektedir.**

**Metinde “İdari bir birim olması nedeniyle toplumsal katkı/sosyal sorumluluk projeleri gibi konularda bir çalışma yürütmemekte” ifadesi uygun bulunmamıştır. Diğer idari birimler kendi süreçleri içerisinde etkinlik yada sosyal sorumluluk projesi ile ilgili çalışmalar yürütmektedirler. Bu nedenle bu ifadenin tekrardan gözden geçirilmesi önerilmektedir.**

**D.1.2. Kaynaklar başlığında metin ve kanıtların olmadığı belirlendi. Bu alt ölçüte ilişkin uygun metin ve kanıt ekleyiniz.**

**D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi başlığı altına uygun ve kanıt ekleyiniz.**

**Özetle;**

- **2024 BİDR raporundaki eksik metin ve kanıtların tamamlanması**
- **İç ve dış paydaş toplantılarının sürece dahil edilmesi,**
- **İyileştirme planlarının yapılması**
- **Yapılan iyileştirmelerin kayıt altına alınması önerilerinde bulunuldu.**